

令和6年度 経営発達支援計画 事業評価・検証報告

1. 日 時：令和 7 年 6 月 1 1 日（水）14：00

2. 場 所：千歳商工センター 2階 中会議室

3. 出席者：9名（内評価員 4名）

・評価員

中小企業診断士	諸戸 将人 氏
国民生活金融公庫札幌支店 融資第三課長代理	高坂 元気 氏
千歳市産業振興部商業労働課 課長	辻 誠 氏
千歳商工会議所 中小企業振興委員会 委員長	今村 静男 氏

・事務局

千歳商工会議所	専務理事	鈴木 隆夫
中小企業相談所	課 長	塩原 祐介
	係 長	石橋美奈代
	主 事	大窪 崇文
	主事補	藤原 泰毅

4. 経 過：

事務局から評価の手順等について説明した後、各項目の実施説明を行い、評価員より事業に対する評価並びに意見を伺った。

項目	事業評価			
	A	B	C	D
1. 地域の経済動向調査に関する事	2	2		
2. 需要動向調査に関する事				4
3. 経営状況の分析に関する事			4	
4. 事業計画策定に関する事 ※1名回答なし	2	1		
5. 事業計画策定後の実施支援に関する事		3	1	
6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関する事		2	2	
7. 事業評価及び見直しをするための取り組みに関する事	3	1		
8. 経営指導員等の資質向上等に関する事	3	1		
9. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関する事	2	2		
10. 地域経済の活性化に資する取り組みに関する事	2	1	1	

【評価の目安】

- A：十分達成している
- B：概ね達成している
- C：半分程度しか達成していない
- D：ほとんど達成できていない

1. 地域経済動向調査に関すること
・ 地域事業者に対する調査がしっかり行われており、実態把握に努めている。 ・ 調査、分析は十分行われているので、調査・分析結果の有効活用に努めていただきたい。 ・ LPガススタンドが減少している状況は地域の移動手段に影響を与えるため大きな課題と考える。 (調査での聞き取り内容についての意見)
2. 需要動向調査に関すること
・ 「当所主催事業等における試食・アンケート調査」では原材料費が補助対象外であり、事業者負担となることから実施しなかったとのことだが、自費でアンケート調査を行いたい事業者は少なからず存在すると思うので、その支援や仕組みづくりを検討すべき。
3. 経営状況の分析に関すること
・ ローカルベンチマークを活用で持続化補助金の加点要素になるためセミナー等でアピールすべき。 (経営力向上計画加点) ・ 事業者に対し経営分析の意義や重要性を継続して周知していく必要がある。 ・ 経営分析や事業計画策定の大切さを事業者に伝える方法を研究していただきたい。 ・ セミナー形式での経営分析は本音を言いづらいこともあり策定に至らない可能性があるため、個別相談会が有効と考える。
4. 事業計画策定に関すること
・ 創業者に対する日本政策金融公庫のメニュー説明を積極的に実施すべき。 ・ 創業支援について資金調達に関するセミナーも含めてはどうか。 ・ 事業承継支援にさらに力を入れるべきである。
5. 事業計画策定後の実施支援に関すること
・ 事業者に対してはフォローアップの声かけを徹底すべき。
6. 新たな需要開拓に寄与する事業に関すること
・ 商談会の出展は成約にも繋がっており、効果はあったと思う。
7. 事業評価及び見直しをするための取り組みに関すること
(無回答)

8. 経営指導員等の資質向上等に関すること

- ・意見交換も含めた研修があってもいいと思う。
- ・指導員のスキルアップ状況や所感を確認することで、より効果的なスキル向上が目指せるのでは。
- ・日本政策金融公庫のメニューについての勉強会も実施してほしい。

9. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

(無回答)

10. 地域経済の活性化に資する取り組みに関すること

- ・まちゼミは内容が重要なためコンテンツのブラッシュアップが必要と考える。
- ・商店街の店舗にも、まちゼミの必要性を認識してもらう働きかけが重要。
- ・外国人留学生には北海道の冬を体験してもらうことで北海道への関心を高めることができるのでは。
- ・企業求人広告は、千歳市のWEB広告も参考にしてほしい。

総評

- ・必要なメニューを整理し、ポイントを絞って次の計画を立ててください。
- ・限られた人員でスキル向上を図りつつ、日本政策金融公庫と連携し、事業者への資金繰り支援から行える体制構築をしてほしい。
- ・一部方針転換が必要となった項目はあるが、計画に沿って着実に取組みを進めていると評価いたします。今後も引き続き市内企業の安定経営に尽力いただきたい。
- ・全体的に経営発達支援計画を展開していると思います。外部の意見を活かして、今後のスキル向上に取り組んでください。